

# DJI CARE REFRESH

## Conditions Générales de Ventes

Merci d'avoir choisi DJI Care Refresh. En achetant DJI Care Refresh, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces conditions.

DJI Care Refresh a été créé par SZ DJI Technology Co., Ltd. (ci-après dénommé "nous" ou "DJI") pour vous apporter une plus grande sérénité. DJI accepte de fournir un produit de remplacement, en échange d'un coût supplémentaire, en cas de dégât accidentel lors d'un usage normal pour un appareil, une nacelle, une caméra, une batterie et des hélices couverts pendant la période de validité. DJI est en relation avec une compagnie d'assurances qui couvre le coût de ces programmes.

### I. Couverture

En vous acquittant d'un coût supplémentaire minime, DJI Care Refresh propose deux remplacements d'unités en un an. Chaque fois que vous demandez un remplacement, vous recevez une unité de remplacement neuve ou comme neuve, en termes de performances et de fiabilité.

DJI Care Refresh et le produit correspondant doivent être achetés dans le même pays et la même région. DJI Care Refresh couvre uniquement les appareils achetés via des canaux de distribution officiels ou autorisés. Le programme n'est applicable que dans la région où il a été acheté.

Pour le Mavic 2, la nacelle couverte par DJI Care Refresh concerne exclusivement la nacelle dont le numéro de série est lié au drone. Si la nacelle est remplacée dans le centre de réparation officiel de DJI (le centre de réparation officiel de DJI mentionné dans le présent accord renvoie aux centres de réparation de DJI, aux centres de réparation recommandés officiels et aux centres de réparation autorisés), la couverture stipulée dans l'accord est automatiquement mise à jour et la nouvelle nacelle est couverte par DJI Care Refresh. L'autre nacelle qui est retirée du drone ne sera pas couverte.

DJI couvre les frais de port uniquement dans le pays et la région où DJI Care Refresh a été acheté. En revanche, le client a la responsabilité de prendre en charge les frais de port et de douane en envoyant le produit d'une autre région. DJI a le droit de refuser le service en cas contraire.

Pour la gamme Mavic et le Spark, l'appareil, la caméra et la nacelle, la batterie et les hélices peuvent être remplacés.

Pour la gamme Phantom 4 Pro, le Phantom 4 Advanced et le Phantom 3 SE, l'appareil, la caméra, la nacelle et les hélices peuvent être remplacés.

Pour l'Inspire 2, l'appareil et les hélices peuvent être remplacés.

Pour les Zenmuse X4S, le X5S et X7, la nacelle et la caméra peuvent être remplacés.

## II.Exclusions

DJI Care Refresh ne couvre pas les éléments suivants :

1. Perte partielle ou totale de l'appareil ou de ses accessoires.
2. Appareil volé, oublié ou abandonné.
3. Dégâts dus à un vol ayant eu lieu dans des conditions inadéquates.
4. Coûts de réparation de la radiocommande et de modification des accessoires.
5. Pertes délibérées.
6. Abrasions et dégâts sur la coque qui n'affectent pas les performances de l'appareil.
7. Perte directe ou indirecte, causée par un cas de force majeure.
8. Demandes de réparation pour des dégâts n'ayant pas eu lieu pas la période de validité.
9. Coûts additionnels dus à des modifications techniques ou des améliorations de performances.
10. Dégâts provoqués par des modifications ne respectant pas les manipulations manuelles recommandées ou par l'usage de batteries et d'un chargeur incompatibles.
11. Dégâts provoqués par l'usage d'accessoires, de batteries ou de logiciels de constructeurs tiers.
12. Une nacelle qui est réparée ou remplacée dans un centre de réparation non officiel.
13. Une nacelle qui est retirée du drone et remplacée par une autre dans le centre de réparation officiel de DJI.

## III.Service de remplacement

DJI Care Refresh autorise deux remplacements. Au deuxième remplacement de votre appareil, DJI considérera que le service DJI Care Refresh a été exécuté entièrement. Le programme sera alors terminé.

Après le remplacement, le produit original devient la propriété de DJI et le produit de remplacement est votre propriété, la couverture étant en vigueur pour la période restante du régime.

#### **IV.Période de validité de DJI Care Refresh**

DJI Care Refresh est valable pendant 12 mois. Si vous achetez un appareil accompagné de DJI Care Refresh sur la boutique en ligne officielle de DJI, il entrera en vigueur à partir du troisième jour après la date de livraison. Si vous achetez DJI Care Refresh séparément sur la boutique en ligne officielle de DJI ou via d'autres moyens de distribution, le programme de garantie entrera en vigueur à la date du contrat de service.

#### **V.Processus de remplacement**

1. Si votre appareil DJI subit des dégâts alors qu'il est couvert par DJI Care Refresh, veuillez contacter le service client de DJI sur <http://www.dji.com/support>. Le téléphone et l'assistance en ligne sont recommandés.

2. Envoyez votre produit à un centre de réparation désigné par DJI (l'appareil, la nacelle, les hélices et la batterie), conformément au programme de garantie DJI Care Refresh que vous avez acheté.

Si vous achetez DJI Care Refresh (Inspire 2), envoyez l'appareil et les hélices.

Si vous achetez DJI Care Refresh (X4S / X5S / X7), envoyez la nacelle X4S / X5S / X7.

Si vous achetez DJI Care Refresh (gamme Phantom 4 Pro / Phantom 4 Advanced / Phantom 3 SE ), envoyez l'appareil, la nacelle, la caméra et les hélices.

Si vous achetez DJI Care Refresh (gamme Mavic / Spark), envoyez l'appareil, la nacelle, la caméra, les hélices et la batterie.

Si vous n'envoyez pas les parties requises, DJI peut vous demander de les envoyer ou refuser votre demande de remplacement.

3. DJI Care Refresh offre jusqu'à deux remplacements pour votre drone. Pour chaque service de remplacement, DJI Care Refresh pour la gamme Mavic et Spark couvre le remplacement d'une batterie uniquement.

Merci de ne pas envoyer de batterie ou d'accessoires supplémentaires, sans quoi le client serait responsable des coûts de prise en charge et de livraison.

4. Après avoir déterminé que le produit est couvert par DJI Care Refresh, DJI enverra un devis de réparation ou de remplacement. Vous pouvez choisir de payer pour la réparation ou pour le remplacement. Après confirmation du paiement, le produit de remplacement vous sera livré.

5. Pour le Mavic 2, si votre nacelle est remplacée dans le centre de réparation officiel de DJI, veuillez renvoyer le drone et la nacelle remplacée. En cas de renvoi de la mauvaise nacelle et/ou d'une nacelle supplémentaire, les frais générés seront pris en charge par le client lui-même.

## VI. Fin de DJI Care Refresh

Le programme DJI Care Refresh prendra fin sans préavis dans les situations suivantes :

1. Le service a expiré.
2. Le drone ou la nacelle a été réparé dans un centre de réparation agréé non officiel.
3. DJI Care Refresh autorise deux remplacements. Au deuxième remplacement de votre appareil, DJI considérera que le service DJI Care Refresh a été exécuté entièrement. Le programme sera alors terminé.
4. S'il s'avère que le client a délibérément cassé un appareil couvert par DJI Care Refresh, le service sera automatiquement annulé et DJI ne le remboursera pas. Si un client cause des accidents dans un but lucratif, DJI se réserve le droit d'entamer une action judiciaire.

## VII. Coût de remplacement

Il n'y a aucun frais dissimulé pour le service de remplacement. L'achat de DJI Care Refresh vous permet de bénéficier d'un service de remplacement prioritaire. À chaque demande de remplacement, le tarif dépend de la région de l'achat.

Pour DJI Care Refresh (Spark) :

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 49\$. Le second remplacement coûte 69\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 49€, le second est de 69€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 49£ et le second à 69£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 79\$ AUD et celui du second est de 99\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (Mavic 2 Pro/ Mavic 2 Zoom) :

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 119\$. Le second remplacement coûte 139\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 119€, le second est de 139€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 99£ et le second à 109£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 159\$ AUD et celui du second est de 169\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (Mavic Pro/Mavic Pro Alpine White) :

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 79\$. Le second remplacement coûte 129\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 99€, le second est de 139€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 79£ et le second à 129£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 139\$ AUD et celui du second est de 199\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (Mavic Pro Platinum) :

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 89\$. Le second remplacement coûte 139\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 109€, le second est de 169€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 99£ et le second à 159£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 159\$ AUD et celui du second est de 229\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (Mavic Air) :

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 69\$. Le second remplacement coûte 99\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 89€, le second est de 119€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 79£ et le second à 109£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 129\$ AUD et celui du second est de 169\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (Inspire 2):

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 209\$. Le second remplacement coûte 329\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 239€, le second est de 379€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 219£ et le second à 339£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 369\$ AUD et celui du second est de 579\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (X4S):

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 49\$. Le second remplacement coûte 69\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 59€, le second est de 89€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 49£ et le second à 79£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 79\$ AUD et celui du second est de 119\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (X5S):

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 149\$. Le second remplacement coûte 219\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 179€, le

second est de 269€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 159£ et le second à 239£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 269\$ AUD et celui du second est de 399\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (Zenmuse X7):

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 379\$. Le second remplacement coûte 529\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 469€, le second est de 569€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 399£ et le second à 519£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 649\$ AUD et celui du second est de 569\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (gamme Phantom 4 Pro):

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 99\$. Le second remplacement coûte 149\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 139€, le second est de 209€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 129£ et le second à 189£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 209\$ AUD et celui du second est de 319\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (Phantom 4 Advanced):

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le tarif pour le premier remplacement est de 99\$. Le second remplacement coûte 139\$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le premier remplacement est de 129€, le second est de 189€.

Au Royaume-Uni, le premier remplacement est revient à 119£ et le second à 179£.

Dans la région AU (Australie), le coût du premier remplacement est de 189\$ AUD et celui du second est de 269\$ AUD.

Pour DJI Care Refresh (Phantom 3 SE):

Dans la région Amérique du nord (NA - États-Unis et Canada), le coût du premier remplacement est de 69 \$. Le second remplacement coûte 79 \$.

En Europe (27 pays), Suisse et Norvège, le coût du premier remplacement est de 89 €. Le second remplacement coûte 99 €.

Au Royaume-Uni, le coût du premier remplacement est de 79 £. Le second remplacement coûte 89 £.

## **VIII.Retour et Transfert de DJI Care Refresh**

1. DJI Care Refresh peut être annulé en retournant l'appareil acheté, tel qu'indiqué dans la politique de retour de DJI.
2. DJI Care Refresh ne peut être annulé sans que l'appareil acheté ne soit retourné.
3. DJI Care Refresh ne peut être transféré après l'achat.

## **IX.Informations personnelles**

Vous acceptez de fournir vos informations personnelles à DJI, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, votre adresse email, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre numéro de fax et votre numéro de carte d'identité, afin que nous puissions vous fournir un service de qualité. En adhérant à DJI Care Refresh, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté la Politique de confidentialité consultable à cette adresse :

<http://www.dji.com/policy>.

Merci de NE PAS envoyer de carte Micro SD à DJI. DJI décline toute responsabilité en cas de dégât ou de perte de données ou d'informations personnelles stockées ou enregistrées sur votre appareil.